

# CONDICIONES DE VENTA



Estas condiciones de venta rigen las ventas de estancias en el Camping Municipal Les Sablères, a quien en adelante se le denominará el arrendador, y valen desde el momento en que el contrato de alquiler está firmado. Cada cliente reconoce haberse informado y aceptar las presentes condiciones generales, para él mismo y para cada persona que participe en la estancia.

**CONTRATO DE ALQUILER:** El contrato de alquiler es nominativo y no se puede, bajo ningún motivo, ceder o alquilar. Los apellidos de todas las personas que participan en la estancia deben precisarse. Si se acepta el contrato de alquiler, lo será únicamente para las personas registradas. Por motivos de seguridad y seguro el arrendador se reserva el derecho de rechazar el acceso al camping a los clientes que se presenten con un número de personas superior a la capacidad del emplazamiento o del alojamiento locativo. Cualquier ocupación constatada como informal dará lugar a la facturación de una indemnidad de estancia por lo mínimo correspondiente al número de visitantes y la expulsión será inmediata.

**CONDICIONES DE RESERVA:** La reserva se hace efectiva únicamente con el acuerdo del arrendador, sea después de haber recibido el anticipo y el contrato de reserva, debidamente completado y firmado, sea después de haber aceptado las condiciones generales de venta durante la reserva en línea.

En el momento de la recepción del contrato de alquiler firmado y del anticipo, el arrendador le mandará al cliente, según los emplazamientos disponibles, una confirmación de reserva que tendrá que presentar el día de la llegada. Cada opción no confirmada en un plazo de quince días se cancelará automáticamente sin aviso previo.

El arrendador se reserva el derecho de cambiar al cliente el emplazamiento o el alquiler para facilitar la gestión de la planificación de reservas, en caso de fuerza mayor o de indisponibilidad temporaria.

**FORMAS DE PAGO:** Se acepta efectivo, Visa, MasterCard, pago sin contacto con tarjetas bancarias, pagos asegurados en Internet, transferencias bancarias (con gastos bancarios al cargo del cliente) a realizar en la cuenta siguiente: IBAN: FR76 1007 1400 0000 0020 0018 659 y con el BIC: TRPUFRP1

**CONDICIONES DE PAGO:** El precio de las estancias se indica en euros, IVA incluido. El importe de la tasa de estancia y de las demás cargas no viene incluido en el precio de la estancia.

Un anticipo de un 20% del precio del alquiler, aumentado de los gastos de dossier, debe ser vertido en el momento de la reserva. El saldo de la estancia y de la tasa de estancia debe ser pagado a la llegada. A los clientes de paso el pago se abonará el día antes de la salida.

**EMPLAZAMIENTO RESIDENCIAL:** El período de estancia de los residenciales se extiende de la apertura al cierre del camping. El precio de estos emplazamientos puede ser ajustado cada año, según el índice de los precios al consumo, así como el precio de la tasa de estancia y de las otras cargas. El tributo debe pagarse según el registro de vencimientos escogido en el momento de la reserva. El contrato se puede renovar, debe ser objeto de una renovación expresa para el año siguiente antes del último día de apertura del camping. Cualquier retraso de pago o falta al reglamento interior ocasionará la no renovación del contrato para el año siguiente. Este contrato es nominativo, no se puede ceder.

**LLEGADA Y SALIDA EMPLAZAMIENTOS:** Los emplazamientos reservados están disponibles a partir de las 15h y hasta las 18h el día de la llegada y deberán liberarse antes de las 12h del día de la salida. Se aceptarán las reservas, prioritariamente, para una estancia mínima de una semana durante la temporada alta. Para estancias más cortas (a partir de 2 noches) las reservas en línea serán posibles a partir del 15 de junio. Los días de llegada y salida quedan libres.

La tarifa básica de una parcela incluye: 2 personas, 1 autocaravana o caravana y coche o 1 tienda y coche / moto. Una tienda por persona adicional es permitida. Cualquier persona adicional genera un recargo. Coches adicionales pueden ser aceptados con recargo. Tiendas como equipo principal no están permitidas en la zona Grand Confort.

Las parcelas son equipadas con un terminal eléctrico con enchufe con clavija europea: preparen un adaptador y un alargador de 25 metros. En temporadas media y alta, la electricidad será automáticamente facturada en los emplazamientos.

El número de ocupantes previsto por emplazamiento es de 4 personas de más de 13 años.

**LLEGADA Y SALIDA ALQUILERES:** Los alquileres reservados están disponibles a partir de las 15h hasta las 18h del día de la llegada y deberán liberarse antes de las 10h del día de la salida. Se aceptan las reservas a la semana en la temporada alta; el día de la llegada debe ser un sábado. Fuera de este período, las reservas se hacen para dos noches como mínimo y el día de la llegada es libre. Al tomar posesión del alquiler, el cliente debe controlar la exactitud del inventario dado por la oficina de recepción a la llegada y señalar cualquier anomalía en un plazo de 24 horas. No se tomará en cuenta ninguna reclamación fuera de este plazo.

Las sábanas no están incluidas en el precio del alquiler.

Se pide una fianza el día de la llegada para cubrir los posibles daños en el alojamiento y los gastos de limpieza al final del período de alquiler. Se devolverá el día de la salida, durante las horas de apertura de la oficina después del control del alojamiento. El alquiler debe ser restituido en perfecto estado de limpieza. En caso contrario, la fianza prevista para la limpieza será retenida.

Cualquier problema en el alojamiento (manchas y pelos de animales en la ropa de cama y las mantas) estará sujeto a una facturación de la misma manera que la limpieza no hecha. Cualquier objeto roto, perdido o dañado durante la estancia será facturado.

El día de la salida, el alojamiento se deberá dejar libre entre las 8h (7h durante la temporada alta) y las 10h. La hora para realizar el inventario se fija con la recepción 24 horas después de su llegada (según los horarios disponibles) y la constatación del estado del alojamiento se hace entre las 8h y las 10h de la mañana.

El número de ocupantes previsto es de 4 o 6 personas según el tipo de alojamiento.

**LLEGADAS Y SALIDAS:** Se debe señalar de manera imperativa antes de las 18h del día de la llegada cualquier llegada tardía. Si el cliente no ocupa el emplazamiento o el alquiler reservado 12 horas después de la fecha prevista y que no se ha señalado el retraso por escrito (correo, correo electrónico), el arrendador dispondrá de la reserva y retendrá los anticipos vertidos por el cliente. Cualquier estancia está debida en función de las fechas que aparecen en la confirmación de la reserva.

En caso de llegada tardía o de salida anticipada, voluntaria o decidida por el arrendador por el no respeto del reglamento interior, no se efectuará ninguna devolución de dinero o descuento. Cualquier petición de prolongación de estancia debe hacerse por lo menos 24 horas antes de la fecha de salida prevista y será satisfecha en función de las disponibilidades. Fuera de este plazo, se facturará una noche suplementaria al cliente. Para cualquier salida atrasada, se facturará una noche suplementaria (después de 10h de alquiler y 12h en un emplazamiento).

**MODIFICACIONES:** Cualquier modificación del contrato de alquiler, entre el momento de la reserva y el día de la llegada, deberá señalarse de manera imperativa por escrito al arrendador y por lo menos un mes antes para cualquier modificación de fecha. Las modificaciones pedidas se efectuarán sin gastos suplementarios a reserva de las disponibilidades del camping.

**PLAZO DE DESISTIMIENTO:** Conforme al código de consumo francés, todos los servicios y prestaciones ofrecidos por el camping, no están sujetos al derecho de retractación previsto. Las condiciones de reembolso se rigen exclusivamente por las condiciones de anulación adjuntas a la presente.

**ANULACIONES:** Cualquier anulación debe hacerse por escrito acompañado de un justificante, por lo menos 3 días después de los acontecimientos que motivan la anulación. Si el cliente anula 30 días antes del comienzo de la estancia, el anticipo será devuelto; si no, el arrendador retendrá el anticipo. En todos casos, los gastos de reserva y expediente no serán devueltos. Para cualquier anulación procedente del arrendador, excepto en caso de fuerza mayor o de falta de parte del cliente, el importe será restituido en su integralidad. Sin embargo, esta anulación no podrá, en ningún caso, dar lugar al pago de daños y perjuicios.

**DEVOLUCIONES:** El arrendador devolverá el coste de la estancia no efectuada en caso de accidente, enfermedad, defunción relativos al cliente, a su cónyuge, a sus hijos o en caso de incendio, explosión, robo que ocasionen daños importantes al domicilio del cliente o en caso de modificación de las fechas de vacaciones por su empleador. El cliente deberá mandar un justificante oficial mediante un correo.

**DAÑOS:** El cliente debe tener un contrato de seguro. El arrendador no reconoce ninguna responsabilidad en caso de robo, incendio, intemperies, catástrofes naturales y en caso de incidente dependiendo de la responsabilidad civil del cliente. Cualquier degradación de los locales, pérdida o destrucción de los elementos mobiliarios que equipan los alquileres o los edificios colectivos del camping, compromete de pleno derecho la responsabilidad del autor de los hechos. A pesar del cuidado aportado en el mantenimiento y el desrame de los árboles, el arrendador no puede ser responsable de los sucesos naturales como la caída de piñas de pino o de ramas de árboles.

**DERECHOS DE IMAGEN:** El arrendador se reserva la posibilidad de utilizar cualquier soporte fotográfico en el que el cliente podría aparecer para sus publicaciones. El cliente acepta la utilización que podría hacerse, especialmente en soportes de comunicación externa y renuncia a cualquier retribución o indemnización.

**RESERVA POR EL AÑO SIGUIENTE:** Usted está satisfecho de su estancia, puede reservar por el año siguiente. El número del sitio o del alojamiento así como el día de su llegada y salida serán los mismos que los de la estancia actual. A finales de diciembre usted recibirá por vía postal su expediente de reserva a confirmar antes del 20 de enero. Si usted desea hacer cambios en su estancia, serán tratados con prioridad y aceptados dentro de lo posible.

**RECLAMACIÓN:** Cualquier posible reclamación sobre la no conformidad de las prestaciones en relación al reglamento interior y las condiciones de venta se puede indicar por correo certificado con acuse de recibo al administrador del camping.

**MEDIACIÓN:** De conformidad con el código de consumo, puede recurrir de forma gratuita al servicio de mediación MEDICYS por vía electrónica: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) o por vía postal: MEDICYS - 73 boulevard de Clichy - 75009 París

**JURISDICCIÓN:** Cualquier reserva implica obligatoriamente el respeto del reglamento interior del camping y la aceptación de las condiciones generales de venta anteriormente mencionadas. En caso de litigio, solamente los tribunales de las Landes son competentes.

Estimado cliente, el Camping Municipal Les Sablères le agradece por su confianza y le desea una agradable estadía.

Abril 2019